

GARANZIA

Le norme di garanzia, elencate integralmente nel contratto d'acquisto, hanno valore soltanto se il dispositivo medico viene impiegato nelle condizioni di uso previsto.

Fatta esclusione per gli interventi di manutenzione ordinaria descritti alla **sez. Pulizia/manutenzione** ed eseguiti con le procedure indicate, qualsiasi riparazione o modifica apportata alla parrucca con capelli sintetici / naturali dall'utilizzatore o da ditte non autorizzate determina il decadimento della garanzia. La garanzia non si estende ai danni causati da imperizia o negligenza nell'uso del dispositivo medico, o da cattiva od omessa manutenzione.

I prodotti da noi venduti sono coperti da garanzia per quanto riguarda il dispositivo alle seguenti condizioni:

La garanzia è valida per un periodo di 12 o 24 mesi a seconda del tipo di acquirente (privato o giuridico).

La garanzia include la sostituzione del prodotto; il cliente dovrà inviare, quando richiesto, una documentazione fotografica e una descrizione precisa del difetto.

Se il trasporto del prodotto viene effettuato dal cliente o da un trasportatore (spese a carico del cliente), deve essere ben imballato per evitare ulteriori danni; la ditta produttrice non risponderà dei danni causati da terzi;

Durante il periodo di garanzia i prodotti sostituiti diventano di proprietà del produttore.

Di questa garanzia può beneficiare solamente l'acquirente originale che abbia rispettato le indicazioni di normale conservazione contenute nel manuale. La nostra responsabilità sulla garanzia scade nel momento in cui: il proprietario originale ceda la proprietà del prodotto, oppure siano state apportate modifiche allo stesso.

La garanzia non comprende danni derivati da un'eccessiva sollecitazione come ad esempio l'utilizzo del prodotto dopo la constatazione di un'anomalia, dall'utilizzo di metodi d'esercizio non adeguati nonché dalla mancata osservazione del manuale.

Il produttore non si assume alcuna responsabilità per eventuali difficoltà che dovessero sorgere nella rivendita o nell'utilizzo all'estero dovuto alle disposizioni in vigore nel Paese in cui il prodotto è stata venduto.

Il prodotto o parte del prodotto difettoso deve essere consegnato alla Ditta produttrice per la sostituzione; in caso contrario la parte sostituita verrà addebitata all'acquirente.

La garanzia copre i difetti di fabbricazione.

La garanzia decade se il prodotto non viene conservato come da indicazioni nel presente documento.

Avviso: qualora si ritenesse necessario l'utilizzo della garanzia, Vi preghiamo di indicare i seguenti dati:

Tipologia

Data di acquisto (presentazione del documento di acquisto)

Descrizione dettagliata del problema e descrizione dettagliata della manutenzione sostenuta

Nota

IL MANCATO RISPETTO DELLE MODALITÀ DI USO E MANUTENZIONE DEL DISPOSITIVO MEDICO DESCRITTE NEL FOGLIETTO ILLUSTRATIVO COMPORTA IL DECADIMENTO DEI TERMINI DI GARANZIA.

Il dispositivo medico descritto nella presente documentazione è accompagnato alla vendita dalla dichiarazione di conformità, redatta conformemente ai requisiti delle legislazioni vigenti sul territorio Europeo.