

DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 52 del Decreto Legislativo 206/2005, il cliente ha diritto di recedere da qualunque contratto a distanza, senza alcuna penalità entro il termine di 14 giorni dal ricevimento della merce.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine previsto, con una comunicazione scritta a Tricos capelli via Modena, 165 Ferrara 44122 con lettera raccomandata con avviso di ricevimento o tramite mail a info@tricos.it, specificando il numero di scontrino e quali prodotti sono soggetti al reso.

Entro 14 giorni si è tenuti a restituire la merce nel suo imballo originale, il tutto in perfette condizioni senza danneggiamenti o alterazioni del prodotto acquistato.

Per valere il diritto di recesso quindi, il cliente può aprire la confezione, togliere il prodotto dalla scatola e controllare se colore e qualità corrispondono. È autorizzato alla prova della parrucca o del posticcio ma non all'utilizzo se il prodotto non si ritiene idoneo.

Viene escluso il diritto di recesso in caso in cui il prodotto standard sia stato modificato per esigenze e su richiesta del cliente (a puro titolo esemplificativo: modifica della calotta riduzione delle forme/colore/lunghezze/foltezze etc) ai sensi della lettera C art. 59 Decreto Legislativo 206/2005.

Le uniche spese dovute dal cliente saranno quelle della riconsegna del bene al mittente.

La Tricos capelli provvederà a cambiare il prodotto al cliente con prodotto equivalente o a fornire un buono equivalente alla spesa effettuata da spendere entro un anno all'interno del negozio Tricos capelli., entro massimo 14 giorni dalla richiesta di recesso.